



Radicado: K 202309000094

Fecha: 21/04/2023

Tipo: CIRCULAR

Destino:



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

CIRCULAR

DE: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ANTIOQUIA - DIRECCIÓN DE NÓMINA Y PRESTACIONES SOCIALES – SUBSECRETARÍA ADMINISTRATIVA

PARA: PERSONAL DOCENTE, DIRECTIVO DOCENTE, BENEFICIARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL

ASUNTO: INFORMACIÓN - COMUNICADO SOBRE EL RECONOCIMIENTO DE FALLAS EN LOS NUEVOS MÓDULOS DEL APLICATIVO HUMANO Y CANAL DE AGENDAMIENTO PARA ACOMPAÑAMIENTO DEL EQUIPO DE SOPORTE DISPUESTO POR FIDUPREVISORA SA – FOMAG.

FECHA: 21 DE ABRIL DE 2023

Estimados docentes, directivos docentes, beneficiarios y comunidad en general, cordial saludo:

Por medio de la presente, nos permitimos extender lo informado en el comunicado No. 003-2023 emitido por el Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio (FOMAG), mediante el cual, dicha entidad reconoce que:

“Actualmente, el aplicativo HUMANO® Pensiones se encuentra en etapa de implementación por lo cual se tiene previsto en este proceso de transición se produzcan fallas en su operación respaldadas en los planes de contingencia. No obstante, el FOMAG está trabajando de manera permanente con nuestro contratista para resolver el fallo del aplicativo que ha impedido realizar la solicitud de expedición de certificación de historia laboral requerida para el trámite pensional de algunos docentes, determinado que esta situación estará resultando en los próximos días, por lo cual agradecemos su comprensión”.

Como respuesta a esta situación, informamos que el FOMAG ha dispuesto un canal para el agendamiento de acompañamientos por parte del equipo de soporte de FIDUPREVISORA, para los docentes, directivos docentes o beneficiarios que requieran asistencia en el trámite de sus prestaciones económicas.

Para acceder a dicho acompañamiento y/o escalamiento de errores, el docente, directivo docente y/o beneficiario, podrá acceder al siguiente enlace para realizar el agendamiento del soporte:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=uJKpT6utl0CD7yLs4zOqLVdmnJpLDhNkaFY-gt3T0BUN1daMEhCVklYT1kxT0RCNUxPS1hKTVBURy4u>

 UNIDOS

Centro Administrativo Departamental Jose Maria Cordova (La Abojama)
Calle 42 B 52 - 106 - Piso 4 - Teléfonos 57 (4) 383 84 02 / 383 84 03 - Medellín - Colombia





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

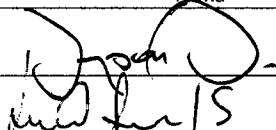
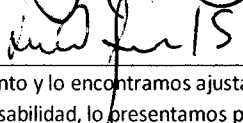
Nuestra Secretaría está comprometida en trabajar constantemente en la identificación y gestión de oportunidades de mejora para garantizar un proceso expedito y eficiente en el trámite de las solicitudes de los docentes, directivos docentes y beneficiarios en su proceso de reconocimiento prestacional.

Agradecemos su comprensión y colaboración en el proceso de implementación del aplicativo HUMANO® por parte del FOMAG – FIDUPREVISORA para el trámite de las prestaciones económicas de los docentes y directivos docentes adscritos al Magisterio colombiano en especial a nuestra Secretaría de Educación de Antioquia.

Si tienen alguna duda o requieren mayor información, podrán realizarlo a través de la página del FOMAG: <https://www.fomag.gov.co/> en el enlace Asistencia Técnica.

Cordialmente,


MARIBEL DE LA VALVANERA LÓPEZ ZULUAGA
Subsecretaria Administrativa

Gestión	Nombre	Firma	Fecha
Aprobó:	Jaysonn David Vásquez Cuartas Director de Nómina y Prestaciones Sociales		21.04.2023.
Proyectó:	Luis Fernando Restrepo Serna A.A. - Prestaciones Sociales		21 abril 2023.

Los arriba firmantes, declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.

UNIDOS

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN - FOMAG - FIDUPREVISORA

