



Radicado: K 2023090000114

Fecha: 18/05/2023

Tipo: CIRCULAR

Destino:



## CIRCULAR

**DE:** SUBSECRETARÍA ADMINISTRATIVA – SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

**PARA:** PERSONAL DOCENTE, DIRECTIVO DOCENTE, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y COMUNIDAD EN GENERAL.

**ASUNTO:** INFORMACIÓN INCONSISTENCIAS TÉCNICAS Y ERRORES DEL APLICATIVO SISTEMA HUMANO EN LÍNEA PARA EL RECONOCIMIENTO PRESTACIONAL Y DE CERTIFICACIONES.

**FECHA:** 18 DE MAYO DE 2023.

Estimado docentes, directivos docentes, personal administrativo y comunidad general:

Nos dirigimos a ustedes con el objetivo de informar sobre las dificultades que se han venido experimentado recientemente con las plataformas tecnológicas proporcionadas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y la entidad FOMAG (Fondo del Magisterio) – Fidupervisora S.A.

Hemos informado de los problemas técnicos al Ministerio de Educación Nacional (MEN), a través de los canales dispuestos para tal fin.

Estos inconvenientes han tenido entonces, implicaciones significativas en los procesos administrativos a cargo de nuestra Secretaría como liquidación de nómina, proceso de reconocimientos de prestaciones sociales, generación de Certificados de Tiempos de Servicio y Salarios y otros trámites que requieren el uso de las plataformas Sistema Humano y el Sistema de Atención a la Ciudadanía (SAC).

Queremos asegurarles que estamos haciendo todo lo posible para minimizar el impacto de estas dificultades en nuestros procesos administrativos. Nuestro equipo está trabajando diligentemente para implementar soluciones alternativas y buscar opciones



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Apujarra)  
Calle 42 B 52 - 106 - Piso 4 - Teléfonos 57 (4) 383 84 02 / 383 84 03 - Medellín - Colombia





para mitigar los retrasos entendiendo que es un inconveniente externo a nuestra Secretaría.

Anexamos comunicación compartida por el Ministerio de Educación Nacional:

**Mensajes de Interés**

**Fallas en el servicio de conectividad y los Sistemas de Información del MEN**

La Oficina de Tecnología comunica a los colaboradores que hoy, en horas de la mañana, se presentó un daño en la fibra óptica que permite la conectividad y disponibilidad de algunos Sistemas de Información del Ministerio de Educación.

El proveedor que brinda el soporte técnico se encuentra realizando las labores de restablecimiento, por lo cual indican que se presentarán fluctuaciones en los servicios.

Agradecemos su comprensión.

Cordialmente,

**John Nepher Téllez Montaña**  
Jefe Oficina de Tecnología y Sistemas de Información (E)

Oficina Asesora de Comunicaciones  
**Ministerio de Educación Nacional**  
[www.mineducacion.gov.co](http://www.mineducacion.gov.co)

Agradecemos su colaboración y comprensión en esta situación.

Cordialmente,

**MARIBEL DE LA VALVANERA LÓPEZ ZULUAGA**  
Subsecretaria Administrativa

Vo.Bo.: Jaysonn David Vásquez Cuartas – Director de Nómina y Prestaciones Sociales.  
o Proyectó: Luis Fernando Restrepo Serna – A.A. Dirección de Nómina y Prestaciones Sociales.

15.



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Apujarra)  
Calle 42 B 52 - 106 - Piso 4 - Teléfonos 57 (4) 383 84 02 / 383 84 03 - Medellín - Colombia