



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

República de Colombia

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ANTIOQUIA
PROCESO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA**

**EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
2015**

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene los resultados del proceso de evaluación aplicado al Plan Operativo de Inspección y Vigilancia vigencia 2015. La evaluación se inscribe en tres dimensiones básicas, a saber: a) *Cumplimiento* del POAIV con relación al marco de indicadores propuesto en la etapa de planificación y desarrollo del mismo. b) *congruencia* del POAIV, como proceso y como herramienta planificadora. c) *relevancia* del POAIV frente a los procesos de calidad que se generaron en los establecimientos educativos, producto de las Visitas y actuaciones administrativas realizadas.

En este marco de consideraciones, la evaluación se realizó en tres etapas. La primera consistió en revisar los ámbitos planificados e identificar su nivel de logro. En la segunda se revisaron las evidencias y se realizaron las confrontaciones frente los ámbitos desarrollados. La tercera consistió en integrar los resultados de las dos etapas anteriores en el presente informe.

Es importante clarificar que los logros esperados frente a los planeados no se alcanzaron en un alto porcentaje, ello responde a razones de tipo administrativo que se sustentan en la revisión que la actual administración, le ha venido haciendo a las concepciones, enfoques y prácticas del proceso de Inspección y Vigilancia de los Establecimientos educativos de los municipios no certificados del departamento de Antioquia, revisiones que se inscriben en el marco legal y en las sugerencias de mejoramiento del proceso por actores del equipo de la alta gerencia de la Secretaría de Educación de Antioquia.

Como consecuencia de la revisión anteriormente señalada, se reestructuró el Reglamento Territorial y los formatos para realizar las visitas, documentos que recogen observaciones realizadas y aspectos básicos de la nueva normatividad en materia de la Inspección y Vigilancia del servicio educativo.

El desarrollo del informe de evaluación, se inscribe en la siguiente ruta:

- ✓ Ámbitos evaluados: ¿Qué se evaluó?
- ✓ Resultados de la evaluación del Plan por ámbito ¿Cuáles fueron los hallazgos encontrados?
- ✓ Conclusiones de los resultados de la Evaluación del Plan

I.- ÁMBITOS EVALUADOS:

- 1.1.- Evaluación del Desarrollo de la acción Supervisora
- 1.2.- Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

II.- RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN POR ÁMBITO

Se pretende valorar el logro de los efectos generales del plan operativo anual de inspección y vigilancia, teniendo en cuenta, por un lado, los diversos efectos atribuibles a las intervenciones realizadas y, por otro lado, que los resultados hallados deben ser tangibles y medibles; en segundo lugar, no sólo se debe valorar el logro de los resultados generales sino, también, obtener enseñanzas y experiencias para otros programas o proyectos futuros. Es importante, en este sentido, saber qué ha pasado pero, también, tomar decisiones que procuren el éxito de éste o de otros proyectos.

III.- CONCLUSIONES DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN

Las conclusiones son el resultado del análisis de los datos recabados u obtenidos durante el proceso de evaluación de los indicadores y las prácticas cotidianas de un proceso, es decir, lo que se observó, las cantidades que se obtuvieron, lo que se descubrió, lo que se averiguó, etc. Las conclusiones van ligadas a los objetivos que se hayan propuesto en comparación con lo obtenido en los resultados.

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA VIGENCIA 2015

I.- ÁMBITOS EVALUADOS:

1.1.- VISITAS DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA A ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES Y PRIVADOS

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	META	CRONOGRAMA	RESPONSABLES
Realización de visita de Inspección y Vigilancia para estudio de caso	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de la queja • Preparación de la visita • Realización del trabajo de campo y entrega de informe 	Número de E.E visitados para constatar la problemática denunciada o por efectos de tramite	49 visitas a E.E.	Enero a diciembre de 2015	Equipo de trabajo de Inspección y Vigilancia, Profesionales universitarios de la SEDUCA
Realización de visita de legalización para efectos de tramite	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de documentación • Preparación de la visita • Realización del trabajo de campo y entrega de informe 				

1.2.- ATENCIÓN DE P.Q.R.S (PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS)

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	CRONOGRAMA	RESPONSABLES
Estudio de casos	Recepción de casos de PQRS presentados por la comunidad Selección, análisis, asignación y proyecto de respuesta a las PQRS Realización de consolidado de PQRS, atendidas Seguimiento a las respuestas otorgadas y a los casos resueltos	Porcentaje de PQRS atendidas por el equipo de Inspección y Vigilancia de manera oportuna, en relación con la demanda	100%	Enero a diciembre de 2015	Equipo de trabajo de Inspección y Vigilancia

II.- RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN POR ÁMBITO

2.1.- VISITAS DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

2.1.1.- RELACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS

2.1.1.1.- RELACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS DE EDUCACIÓN FORMAL REGULAR VISITADOS

N°	Municipio	Establecimiento Educativo	Ubicación	Tipo
1	La Estrella	Colegio Canadiense	Urbana	Incidental
2	El Retiro	Colegio Vermont	Rural	Incidental
3	San Pedro de los Milagros	Little Explorers Kindergarten	Urbana	Incidental
4	Santuario	Centro Educativo Escuela Activa Aire Libre	Urbana	Tramite
5	El Retiro	Colegio Liceo Francés	Rural	Tramite
6	La ceja	Centro Educativo Dominique	Urbano	Tramite
7	El Bagre	Colegio Fupadeim	Urbano	Tramite
8	Remedios	Instituto Codesarrollo	Rural	Tramite
9	Yondó	Instituto Codesarrollo	Rural	Tramite
10	La Estrella	Mi Little World	Urbano	Tramite
11	Carepa	Colegio Diocesano Santa María	Urbano	Tramite
12	El Santuario	Colegio María Auxiliadora	Urbano	Tramite
13	El Retiro	Centro Educativo Escuela Activa Aire Libre	Rural	Tramite
14	Entrerrios	Centro Educativo EXPLORADORES	Rural	Tramite
15	Caucasia	Colegio los sauces	Urbano	Tramite

2.1.1.2.- RELACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS OFICIALES VISITADOS

N°	Municipio	Establecimiento Educativo	Ubicación	Tipo
1	Maceo	I.E. Rural Cristo Rey	Rural	Incidental
2	Cáceres	I.E. Rural El Tigre	Rural	Incidental
3	Gómez Plata	I.E. Gómez Plata	Urbana	Incidental

4	Argelia	I.E. Santa Teresa	Urbana	Incidental
5	Yolombó	I.E. Escuela Normal Superior del Nordeste	Urbana	Incidental
6	Urroo	I.E. Rural Valentina Figueroa	Rural	Incidental
7	Urroo	I.E. Monseñor J. Iván Cadavid	Urbana	Incidental
8	La Ceja	I.E. Concejo Municipal	Urbana	Incidental
9	Vegachí	I.E. Efe Gómez	Urbana	Incidental
10	Vegachí	I.E. John Efe Kennedy	Rural	Incidental
11	Yalí	I.E. Lorenzo Yalí	Urbana	Evaluación
12	Carepa	I.E. Zungo Embarcadero	Rural	Incidental
13	Marinilla	I.E. Román Gómez	Urbana	Incidental
14	Tarazá	I.E. La Inmaculada	Urbana	Evaluación
15	San Carlos	I.E. Joaquín Cárdenas Gómez	Urbana	Evaluación
16	Carolina	Centro Educativo Rural El Salto	Rural	Evaluación
17	La Ceja	I.E. María Josefa Marulanda	Urbana	Incidental
18	Ciudad Bolívar	I.E. José María Herrán	Urbana	Incidental

2.1.1.3.- RELACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO VISITADOS

N°	Municipio	Establecimiento Educativo	Ubicación	Tipo
1	Marinilla	Centro de Enseñanza Automovilística del Oriente	Urbana	Tramite
2	Yarumal	Centro de Estudios en Salud CEDES	Urbana	Incidental
3	Yolombó	Centro de Estudios en Salud CEDES	Urbana	Incidental
4	Yarumal	Academia de Belleza Adiela	Urbana	Tramite
5	Guarne	Centro Técnico de Informática CETASDI	Urbana	Tramite
6	Arboletes	Corporación ECOSESA	Urbana	Tramite
7	El Carmen de Viboral	Centro de Enseñanza Automovilística Autodrive	Urbana	Tramite
8	Barbosa	Centro Educativo en Computadores "COMPUCEC-BARBOSA"	Urbana	Incidental
9	Copacabana	Centro de Enseñanza Automovilística del Norte	Urbana	Tramite

10	Girardota	Centro de Enseñanza Automovilística Metropolitana de Conducción	Urbana	Tramite
11	Necoclí	Escuela Empresarial de Educación	Urbana	Tramite
12	Girardota	Instituto Técnico Yamaha	Rural	Tramite
13	Santa Rosa de Osos	Escuela de Belleza Luz Estela Herrera	Rural	Tramite
14	La Ceja	Escuela de Auxiliares de Enfermería San Rafael	Rural	Tramite

2.1.1.4.- RELACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS SIN LICENCIA VISITADOS

N°	Municipio	Establecimiento Educativo	Ubicación	Tipo
1	Santo Domingo	Centro de Servicios y subsidios Educativos SYSE	Rural	Incidental
2	Santo Domingo	Centro Educativo de Ingles, Matemáticas y computadores CEIMAC	Rural	Incidental
3	Marinilla	Centro Educativo Mi Finquita de Oriente	Rural	Incidental

2.2.2.- MATRIZ DE ESTABLECIMIENTOS VISTADOS EN EL MARCO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA

ENFASIS	META	TRAMITE	INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	EVALUACIÓN	TOTAL	CUMPLIMIENTO
Establecimientos Privados de educación formal	4	12	3	0	15	375%
Establecimientos Oficiales de educación formal	25	0	14	4	18	72%
Establecimientos de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano formal o educación informal	15	11	3	0	14	93%
Establecimientos de Educación sin Licencia de Funcionamiento	8	0	3	0	3	37%
TOTAL	52	23	23	4	50	96%

ESTRATEGIAS ACTIVIDADES INDICADORES LINEA BASE METAS LOGRO % DE LOGRO RESULTADOS MEDIDAS TOMADAS

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	LINEA BASE	METAS	LOGRO	% DE LOGRO	RESULTADOS	MEDIDAS TOMADAS
Realización de visitas en el marco del proceso de Inspección y Vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> Estudio de la queja Preparación de la visita Realización del trabajo de campo Entrega del informe de la visita 	Número de E.E visitados para constatar la problemática denunciada	55%	52	50/52	96%	<p>Se generaron planes de mejoramiento en cada visita para la solución de los hallazgos encontrados.</p> <p>Solo 27 visitas corresponden realmente a Inspección y Vigilancia las otras 23 son tramites de legalización</p> <p>La línea base de 55% corresponde al resultado del 2014, el cual fue de 44 visitas realizadas sobre 80 planeadas.</p>	<p>Según el tipo de hallazgo, se hace remisión de los casos a los siguientes entes de control: Contraloría General de Antioquia, Procuraduría General de la Nación, Control Interno Disciplinario y Fiscalía General de la Nación.</p> <p>Igualmente se remiten los informes a las siguientes dependencias de la Secretaría de Educación de Antioquia, reformado por la ordenanza 034 de 2014: Dirección de Talentos Humano, Subsecretaría administrativa, Subsecretaría de Gestión de la Calidad, Subsecretaría de Planeación, Dirección de Infraestructura para el aprendizaje, proceso de legalización y acreditación, entre otros.</p> <p>Las visitas de trámite se anexaron al expediente a fin de completar los requisitos de trámite.</p>

2.3.- RESULTADOS DE LA ATENCIÓN DE P.Q.R.S (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS)

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	LINEA BASE	META	LOGRO	% DE LOGRO	RESULTADOS	ACCIONES ADELANTADAS
Estudio y atención de casos	<p>Recepción de casos de PQRS presentados por la comunidad</p> <p>Selección, análisis, asignación y proyecto de respuesta a las PQRS</p> <p>Realización de consolidado de PQRS</p> <p>Seguimiento a respuestas dadas y a casos resueltos</p>	<p>Porcentaje de PQRS atendidas por el equipo de Inspección</p> <p>Vigilancia de manera oportuna, en relación con la demanda</p>	98%	100%	2225/2600	85%	<p>Dada la mezcla de funciones con el proceso de Acreditación, Legalización y Reconocimiento que se dio en el año 2015, no fue posible desagregar el número exacto de las solicitudes atendidas ni de su origen.</p> <p>Del informe de empalme entre administraciones, se desprende que se atendieron 2600 solicitudes y al cierre de la vigencia habían 375 radicados pendientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Remisión a los Órganos de Control competentes. Remisión a las dependencias o funcionarios de SEDUCA competentes.

2.4.- Indicadores de Gestión de Inspección y Vigilancia:

2.4.1.- Indicador de seguimiento a establecimientos educativos:

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	LINEA BASE	META	LOGRO	% DE LOGRO	RESULTADOS	ACCIONES ADELANTADAS
Realización de seguimientos en el marco del proceso de Inspección y Vigilancia	Ejecución del seguimiento a los planes de mejoramiento originados en las visitas de Inspección y Vigilancia.	N° de seguimientos realizados / N° de establecimientos educativos con necesidad de seguimiento identificada	N/A	100%	12/28	42%	<ul style="list-style-type: none"> Seguimientos desde el equipo de inspección y vigilancia 4 de 9 para un 44% Seguimientos desde Asesoría y Asistencia Técnica 3 de 12 para un 25% Seguimientos desde Inclusión y Proyectos Transversales 5 de 7 para un 71% 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión del desarrollo de acciones de mejoramiento. Ajustes a la articulación entre las áreas.

2.4.2.- Indicadores administrativos de la Coordinación de Acreditación, Legalización y Reconocimiento e Inspección y Vigilancia:

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	LINEA BASE	META	LOGRO	% DE LOGRO	RESULTADOS	ACCIONES ADELANTADAS
Mejoramiento del proceso de Inspección y Vigilancia	Evaluación cualitativa y cuantitativa del Plan Operativo Anual	Evaluación del Plan Operativo 2015.	100%	100%	1/1	100%	Evaluación del Plan Operativo Anual 2015	Ajustes de forma y fondo para el plan de 2016
	Actualización del Reglamento Territorial de Inspección y Vigilancia	Reglamento Territorial de Inspección y Vigilancia	0%	0%	1/1	100%	Resolución S201500001551 de 2015, Reglamento Territorial de Inspección y Vigilancia	Ajustes al reglamento anterior y articulación con la Dirección Jurídica
	Actualización de los formatos e instrumentos asociados a la ejecución del proceso.	N° de formatos e instrumentos actualizados	0%	100%	0/4	0%	Solo se llegó a tener esbozos de los formatos a utilizar, pero no se oficializaron ni se incluyeron en el Sistema de Gestión Documental	Se traslada esta actividad al Plan Operativo Anual de 2016.

III.- CONCLUSIONES DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN

De la ejecución del Plan Operativo Anual de Inspección y Vigilancia y su evaluación, se concluye lo siguiente:

- Disparidad en la presentación y diligenciamiento de productos del trabajo de campo por la falta de espacios de capacitación para todas las personas que realizan las visitas.
- Si bien se realizaron algunas visitas previstas, debido a la reorganización de la Secretaría de Educación de Antioquia en el 2015 y a dificultades en la asignación de recursos no se pudieron realizar el total de actividades previstas.
- Retraso en algunos casos o dificultad en la revisión de informes por cambios del personal responsable de la función de Inspección y Vigilancia, actividades que fueron realizadas por personal contratado; además el cambio de funciones a los servidores antiguos que las venían desempeñando por nombramiento así como de las instituciones educativas y núcleos educativos.
- Dificultad para terminar la depuración del archivo físico y magnético por la imposibilidad de contar con el apoyo de estudiantes que prestan el servicio social por la pérdida de espacio y muebles para archivar.

Igualmente, a partir de lo anterior se definieron las siguientes acciones de mejoramiento para el plan operativo de 2016:

- ✓ Desarrollo del Plan Operativo Anual de Inspección y Vigilancia 2016, superando las debilidades identificadas.
- ✓ Revisión y actualización de los formatos de informe e instrumento, lista de chequeo, plan de visita, entre otros para el trabajo de campo.
- ✓ Realizar talleres de apropiación de las competencias de Inspección y Vigilancia con los directores de núcleo y autoridades municipales
- ✓ Realización de las pruebas piloto de nueva documentación asociada al proceso, para utilizar en las visitas de Inspección y Vigilancia
- ✓ Optimizar la utilización de medios electrónicos para agilizar la revisión y entrega de los productos de las visitas y la atención a la ciudadanía.
- ✓ Redefinición de tiempos y modificación de estrategias para la entrega de informes de visitas y actuaciones administrativas inherentes al proceso de Inspección y Vigilancia
- ✓ Ajustar el proceso de Inspección y Vigilancia a lo estipulado en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 y su estrategia "Colombia la más educada" así como el plan Departamental de Desarrollo 2016-2019 y el plan de gobierno "Pensando en grande"

IV.- FUNCIONARIOS RESPONSABLES DEL DISEÑO Y VALIDACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL POAIV

Atendiendo lo establecido en Reglamento Territorial de Inspección y Vigilancia y los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, los funcionarios garantes y responsables del diseño, validación, ejecución, evaluación y mejoramiento del Proceso Inspección y Vigilancia a la Gestión de Establecimientos Educativos, en la Secretaría de Educación de Antioquia, se firma la presente evaluación del Plan Operativo de Inspección y Vigilancia (POAIV) 2015.


NESTOR DAVID RESTREPO BONNETT
Secretario de Educación de Antioquia


JUAN EUGENIO MAYA LEMA
Subsecretario Administrativo


TERESITA AGUILAR GARCÍA
Directora Jurídica

Proyectó y Presentó: *Alfonso Leiva Rodríguez*
Fecha: Equipo de Inspección y Vigilancia 03 de marzo de 2016 1483.

