



La educación  
es de todos

Mineducación

# ¿Qué hago si tengo problemas con el SIUCE?

Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar

A través de las siguientes líneas telefónicas:

Bogotá: 2 22800 Ext 4200, 4 890400 y 4 322170  
Línea Nacional: 01- 8000 - 510258

O al correo:  
[mesadeayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co](mailto:mesadeayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co)

**Usted puede recibir ayuda para soporte técnico al usuario en temas relacionados con el SIUCE .**

Horario: de lunes a sábado de 7:00 a.m. a 9:00 p.m.



## RECUERDE:

Al enviar su solicitud de mesa de ayuda incluya datos como departamento, municipio, nombre del establecimiento educativo y código DANE. No olvide enviarnos las capturas de pantalla de las dificultades presentadas.